

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании материалов и сервисов интернет-сайта

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте <https://kst21.ru> (далее — Сайт) и его страницах.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://kst21.ru>.

Пользователь Сайта (Пользователь) — любой посетитель веб-сайта <https://kst21.ru>.

Услуги и товары — услуги и товары, информация о которых размещена на Сайте.

Владелец Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «КостИнСтрой», ИНН 2128037311, КПП 213001001, ОГРН 1022101136210. Адрес регистрации: 428003, Чувашская Республика — Чувашия, г. Чебоксары, Базовый проезд, д. 3, помещение 5.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. С момента первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сайта, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения.

2.3. Владелец Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержать на Сайте.

2.4. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой третьих лиц, которая может быть размещена на Сайте.

2.5. Владелец Сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе работы сайта, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

2.6. Владелец Сайта не несет ответственности за ущерб и/или убытки, возникшие у Пользователей в связи с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, систем связи, сети Интернет независимо от причины их возникновения, а также за ущерб и/или убытки, возникшие в результате действий Пользователей, не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

2.7. Владелец Сайта не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей техническими средствами для использования Сайта.

2.8. Условия настоящего Соглашения обязательны для всех Пользователей Сайта.

2.9. При несогласии Пользователя с условиями Соглашения он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

Права и обязанности Пользователя Сайта, предусмотренные настоящим Соглашением, возникают у Пользователя с момента его первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сайта.

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Пользоваться Сайтом исключительно в личных целях.

3.1.2. Пользоваться сайтом в порядке, предусмотренном Соглашением и не запрещенном законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Получать информацию в той мере, в которой это предусмотрено соответствующими разделами Сайта.

3.1.4. Пользоваться сервисами сайта: в том числе просматривать информационные материалы, задавать вопросы, пользоваться иными сервисами сайта.

3.1.5. Отказаться от получения рекламной рассылки без объяснения причин отказа путем перехода по ссылке «Отказ от рассылки» в конце рекламного сообщения, либо направив сообщение об отказе на адрес электронной почты: kst@kst21.ru или по почтовому адресу: 428003, Чувашская Республика — Чувашия, г. Чебоксары, Базовый проезд, д. 3, помещение 5.

3.1.6. Распространять материалы Сайта, доступные пользователям, только с согласия Владельца Сайта и при условии, что каждая копия материалов с Сайта будет содержать ссылку на адрес в сети Интернет, по которому эти материалы размещены на Сайте.

3.2. Пользователю запрещается:

3.2.1. Предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта, в том числе:

3.2.1.1. осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки;

3.2.1.2. размещать на Сайте или передавать посредством сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию);

3.2.1.3. размещать на Сайте в открытом доступе или передавать посредством личных сообщений материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц, содержит угрозы, призывы к совершению противоправных деяний, а также совершению любых иных действий, противоречащих закону;

3.2.1.4. размещать на Сайте сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения, материалы порнографического, экстремистского характера, иную информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации;

3.2.1.5. размещать на Сайте персональные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

3.2.1.6. размещать на Сайте рекламные материалы;

3.2.1.7. совершать действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта;

3.2.1.8. осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или разделами Сайта;

3.2.1.9. осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая или спам-атака.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

4.1. Владелец сайта вправе:

4.1.1. Менять содержание Сайта, осуществлять текущее управление Сайтом, определять состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид.

4.1.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг и товаров, предлагаемых на Сайте.

4.1.3. Раскрыть любую информацию о Пользователе, если раскрытие информации предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Размещать на сайте рекламу.

4.1.6. При наличии согласия пользователя, полученного в порядке, предусмотренном законодательством о рекламе, направлять пользователю рекламную рассылку.

4.2. Владелец Сайта обязан:

4.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации.

4.2.2. В случае использования на сайте рекомендательных технологий уведомить об этом Пользователя.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Пользователь гарантирует, что размещение им на Сайте информации не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

5.2. Пользователь гарантирует, что данные, которые пользователь указывает при использовании сервисов Сайта, принадлежат Пользователю.

5.3. Владелец Сайта гарантирует, что указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты и другие данные будут использованы только для связи Владельца сайта с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя, кроме случаев, установленных законодательством.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.3. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Владельца Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов, интересов других пользователей и в защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

6.4. Владелец Сайта вправе, но не обязан осуществлять модерацию сообщений, фотографий и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

7.1. На сайте собираются файлы cookie в целях функционирования сайта (технические cookie-файлы), проведения ретаргетинга, а также проведения статистических исследований и обзоров (аналитические, маркетинговые и рекламные cookie-файлы) с использованием метрических программ (сервис Yandex Metrika) и иных сервисов.

7.2. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сайты сохраняют на вашем компьютере или смартфоне через браузер. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения, данные о посещении, пользовательские настройки, а также обеспечивают автоматическую авторизацию Пользователя на сайте и др.

Технические cookies необходимы для корректной работы Сайта и предназначены для обеспечения адекватной работы функционала Сайта при его использовании Пользователем. Данные Cookies не используются для идентификации Пользователя. Отключение технических cookies может ограничить функциональность Сайта.

Аналитические cookies, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике, помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, посредством предоставления информации об областях, которые Пользователи посетили, и количестве времени, которое они провели на Сайте.

Cookies также показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках.

Cookies, относящиеся к аналитике, помогают измерить эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание Сайта для заинтересованных Пользователей. Данные Cookies не могут быть использованы для вашей идентификации. Собираемая информация анонимна.

Рекламные Cookies записывают сведения о действиях Пользователя на Сайте, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра в Интернете. Cookies предназначены для отображения на Сайте контента, наиболее полно ориентированного на Пользователя, а также для обеспечения возможности предоставления рекламной или другой информации в соответствии с интересами Пользователя.

Функциональные Cookies предназначены для опознания Пользователей, возвращающихся на Сайт.

Данные Cookies позволяют подбирать содержание Сайта под определенного Пользователя.

Блокировка данных Cookies может повлиять на производительность и функциональность Сайта, а также ограничить доступ к контенту на Сайте.

7.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь дает согласие на обработку файлов cookie. В случае, если пользователь не согласен на обработку этих данных, Пользователю необходимо изменить настройки браузера или покинуть сайт.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ САЙТА

8.1. Владелец Сайта обладает исключительными правами на сайт, в том числе на входящие в его состав программы для ЭВМ и базы данных, информационные материалы, графические изображения, фотографии, являющиеся элементами пользовательского интерфейса, и иные объекты, входящие в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.

8.2. Все информационные, графические изображения, фотографии и иные материалы, размещенные на сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение, адаптация, лицензирование, отображение и др.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ (Акцепт оферты)

9.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Использование любых платных сервисов Сайта, оформление заказа на Услуги или Товары признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения.

9.2. Акцептом также признается проставление отметки в поле «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» при заполнении форм обратной связи или регистрации.

9.3. Владелец Сайта вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. При внесении изменений, существенно затрагивающих права Пользователей (порядок расчетов, стоимость услуг, условия возврата), Владелец обязуется уведомить Пользователя путем отправки сообщения на указанный e-mail или размещения баннера на главной странице Сайта.

9.4. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем внесенных изменений.

10. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

10.1. Оформление заказа осуществляется Пользователем самостоятельно путем добавления выбранных Услуг или Товаров в корзину и заполнения предложенной формы.

10.2. Все информационные материалы о Товарах и Услугах на Сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках. В случае возникновения вопросов Пользователь обязан обратиться к Владелцу Сайта за разъяснениями до оформления заказа.

10.3. Цена Услуг и Товаров указывается на Сайте. Владелец Сайта имеет право в одностороннем порядке изменять цену до момента подтверждения заказа Пользователем.

10.4. Моментом исполнения обязательств Пользователя по оплате считается зачисление денежных средств в полном объеме на расчетный счет Владельца Сайта или подтверждение транзакции платежным шлюзом.

10.5. Обязательства Владельца Сайта по оказанию Услуг или поставке Товара возникают только после подтверждения факта оплаты.

11. РАССЫЛКИ И КОММУНИКАЦИИ

11.1. Осуществление информационной рассылки (статус заказа, технические уведомления) необходимо для исполнения настоящего Соглашения и не требует отдельного согласия Пользователя.

11.2. Осуществление рекламной рассылки допускается только при наличии отдельного добровольного согласия Пользователя, данного посредством активного действия (например, проставления галочки).

11.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение рекламной рассылки, перейдя по ссылке в письме или направив запрос на электронную почту kst@kst21.ru.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (UGC)

12.1. Направляя Владельцу Сайта любые материалы (отзывы, фотографии выполненных работ, вопросы, идеи), Пользователь безвозмездно предоставляет Владельцу

простую (неисключительную) лицензию на использование этих материалов на территории всех стран мира на весь срок действия исключительных прав.

12.2. Лицензия включает право на воспроизведение, публичный показ, переработку (редактирование, сокращение, добавление логотипа), доведение до всеобщего сведения, а также использование материалов в рекламных целях Владельца Сайта.

12.3. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами на предоставляемые материалы и их предоставление не нарушает авторские права третьих лиц.

13. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров и соблюдения претензионного порядка.

13.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Владельцем Сайта.

13.3. Претензии направляются на электронный адрес kst@kst21.ru и почтовый адрес, указанный в ЕГРЮЛ. При отсутствии ответа в установленный срок Пользователь вправе обратиться в суд.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. К отношениям между Пользователем и Владельцем Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Признание недействительным одного из пунктов настоящего Соглашения не влечет недействительности остальных его положений.

14.3. Недействительность отдельных положений настоящего Соглашения в отношении Потребителей (физических лиц, действующих в личных целях) вследствие противоречия Закону РФ «О защите прав потребителей» не влияет на действительность остальных положений документа.