

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности ООО «КостИнСтрой» (ИНН 2128037311), зарегистрированному по адресу: 428003, Чувашская Республика — Чувашия, г. Чебоксары, Базовый проезд, д. 3, помещение 5 (далее — Оператор).

1.1. Основной целью деятельности Оператора в отношении персональных данных является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://kst21.ru>.

1.3. Предоставляя Оператору информацию частного характера через веб-сайт, клиент дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики.

1.4. Сайт не содержит материалов, неприемлемых для детей младше 14 лет. Несовершеннолетние лица не могут передавать личные данные без согласия родителей или опекунов. Оператор не несет ответственности за сведения, публикуемые на сторонних ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены на веб-сайте.

1.5. Пользователь принимает условия настоящей Политики путем проставления отметки («галочки») в соответствующем поле веб-формы или совершения конклюдентных действий (нажатие кнопки «Отправить», «Зарегистрироваться»). Согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным, сознательным и однозначным. Предоставление данных является добровольным, однако отказ от предоставления обязательных полей формы делает невозможным оказание запрошенных услуг.

1.6. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Веб-сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена, обеспечивающих их доступность по сетевому адресу <https://kst21.ru>.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки и состав данных.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://kst21.ru>.

2.6. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://kst21.ru>.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

2.8. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно, с невозможностью их дальнейшего восстановления.

3. ДАННЫЕ, СОХРАНЯЕМЫЕ И ПЕРЕДАВАЕМЫЕ САЙТОМ

3.1. Персональные данные

3.1.1. Для незарегистрированных пользователей просмотр содержимого сайта является анонимным. В целях ведения статистики посещаемости серверы могут собирать технические данные: тип браузера, тип компьютера, операционную систему и IP-адрес. Для зарегистрированных пользователей сохраняется следующая информация, добровольно предоставленная в процессе регистрации и использования сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- e-mail;
- номера телефонов;
- адрес доставки.

Для юридических лиц дополнительно:

- наименование организации;
- ИНН;
- юридический адрес.

3.1.2. Персональные данные собираются для идентификации пользователя, оформления и доставки заказов, осуществления обратной связи, предоставления клиентской поддержки, информирования об изменениях в работе сервисов, а также рассылки рекламных предложений и информации об акциях (с согласия клиента).

3.1.3. При предоставлении недостоверных данных Оператор снимает с себя ответственность за некорректную доставку заказа. Пользователь может изменять, обновлять или удалять свои данные в Личном кабинете. Оператор вправе удалять любую информацию, содержащую личные данные пользователей сайта.

3.1.4. Запросы, обращения и требования Пользователей, касающиеся уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, отзыва согласия, а также запросы о наличии факта обработки данных рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления запроса. Данный срок может быть продлен на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления Пользователю.

3.2. Использование cookie и информации от браузера

3.2.1. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript). Пользователь может в любой момент изменить настройки приема файлов cookie в своем браузере, осознавая риск частичной потери функциональности Сайта.

3.3. Частные данные и отзывы

3.3.1. Частные данные могут быть предоставлены Оператору партнерами или поставщиками (например, информация об успешном проведении платежа для контроля выполнения обязательств по оформлению и доставке товара). На веб-сайте пользователь может оставлять отзывы. В этом случае он осознает, что информация личного характера, сообщенная в этих разделах, становится доступной другим пользователям, и он несет ответственность за содержание своих сообщений в соответствии с действующим законодательством.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Компания «КостИнСтрой» принимает необходимые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности информации, предоставляемой клиентами, включая:

- предотвращение утечки персональных данных по техническим каналам связи;
- защиту от несанкционированного доступа, искажения или уничтожения информации.

4.2. Безопасность банковских карт:

При оплате заказов на веб-сайте Оператора с помощью кредитных карт все операции проходят на стороне банков в защищенных режимах. Конфиденциальная информация о банковских картах, кроме уведомления о произведенном платеже, Оператору не передается.

5. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в следующих случаях:

5.1.1. Для выполнения обязательств перед Пользователем:

Данные могут передаваться партнерам (например, курьерским службам, транспортным компаниям или платежным системам) исключительно в целях доставки заказа или проведения оплаты.

5.1.2. По требованию законодательства:

Оператор передает данные государственным органам в случаях, предусмотренных законом:

- по запросу или решению суда;
- в целях предотвращения правонарушений, мошенничества или кражи идентификационных данных;
- в целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности веб-сайта, сотрудников Оператора и других пользователей;
- в рамках сотрудничества с правоохранительными и следственными органами.

6. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей, ради которых они были получены, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения необходим в соответствии с законодательством.

6.2. Если пользователь отзывает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, он должен направить запрос на удаление данных на электронную почту: kst@kst21.ru.

6.3. Все изменения положений или условий Политики будут отражены в этом документе. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления, размещая обновленную версию по адресу <https://kst21.ru>, с учетом размещения на сайте по адресу <https://kst21.ru> баннера об

изменении Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. С момента опубликования новой версии пользователи считаются принявшими ее условия. В случае несогласия с изменениями клиент вправе требовать безвозвратного удаления своих персональных данных.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и Оператором, подлежат разрешению в порядке досудебного (претензионного) урегулирования. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.